



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ & ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Σέρρες:

ΠΡΟΣ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα εργασία εκπονήθηκε στα πλαίσια προσπάθειας της Διεύθυνσης Καθαριότητας του Δήμου Σερρών με σκοπό να συνδράμει στην βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος και της καθημερινότητας του πολίτη, που διαμένει και εργάζεται στα όρια του Δήμου Σερρών.

ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική προϋπόθεση για την σύνταξη ενός σχεδίου αναβάθμισης και βελτίωσης λειτουργίας της υπηρεσίας καθαριότητας του Δήμου Σερρών είναι:

Η γνώση όλων των συνισταμένων που αφορούν την υπηρεσία καθαριότητας:

Ανθρώπινο δυναμικό.

Μηχανοκίνητα μέσα.

Πεδία των δημοτών.

Οικονομικό μέγεθος .

Αστικό δίκτυο και κίνηση των οχημάτων μέσα σε αυτό.

Σημεία συγκέντρωσης απορριμάτων.

Διαχωρισμός ανακύκλωσης και οργανικών απορριμάτων.

Διαλογή στην πηγή (κομποστοποίηση, τεμαχισμός πλαστικών υπολειμμάτων, άλεσμα κλαδιών κ.α)

Στόχος μας είναι η καλύτερη παροχή υπηρεσιών προς τους δημότες, με το δυνατόν μικρότερο κόστος . Πιστεύουμε ότι μια πόλη δείχνει το επίπεδό της από το πόσο καθαρή είναι. Αναφθέρετο δικαίωμα των δημοτών να απολαμβάνουν μια καθαρή πόλη η οποία θα είναι ελκυστική για τους ίδιους άλλα και για τους επισκέπτες.

Για να επιτευχθεί αυτό απαιτείτε εκσυγχρονισμός των διαδικασιών συλλογής και διαχείρισης των αστικών απορριμάτων με στόχο την μείωση του όγκου απορριμάτων που δεν ανακυκλώνονται.

Ενημέρωση του πολίτη.

Ορθή διαχείριση στερεών αποβλήτων

Σταδιακή ανανέωση των δημοτικών οχημάτων - απορριμματοφόρων

Μελέτη αστικής κινητικότητας

Αναβάθμισης και αναδιάρθρωση συγκοινωνιακών δικτύων για την αποκομιδή των απορριμάτων στην πόλη.

Τήρηση των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας από τους εργαζομένους.

Ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών για καθαρότερη πόλη.

Ανάπτυξη δράσεων με τοπικούς φορείς των δημοτικών ενοτήτων για την προώθηση του σχεδίου καθαρή πόλη.

Δράσης για την ανάπτυξη συνεργασιών, με τοπικές επιχειρήσεις και φορείς.

Ενημέρωση και επιμόρφωση προσωπικού σε θέματα αποκομιδής ανακύκλωσης και διαχείρισης απορριμάτων.

Αξιοποίηση εθελοντικών ομάδων και δράσεις με στόχο καθαρή πόλη.

Ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς που δραστηριοποιούνται σε θέματα καθαριότητας.

Ενέργειες για την ενίσχυση του θεσμού συμμετέχω στην καθαριότητα της πόλης μου.

Κατάρτιση χάρτας δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των πολιτών.

Κατάρτιση κανονισμού. Πληροφόρηση των πολιτών και συνεχής διαβούλευση με στόχο:

Διατηρώ τον Δήμο Σερρών καθαρό.

Εκσυγχρονισμός δημοτικών υπηρεσιών με το μικρότερο δυνατό κόστος τόσο για το δήμο όσο και για τους πολίτες.

Αξιοποίηση και αναβάθμιση υφισταμένων εφαρμογών και συμπληρωματική προμήθεια νέων.

Συστήματα ροής εργασιών, μείωση κόστους σε εργατοώρες, και υλικά μέτρα για την βελτίωση της παροχής οριζόντιων υποστηρικτικών υπηρεσιών στις επιμέρους διοικητικές ενότητες.

Ανακατανομή των αρμοδιοτήτων.

Σχεδιασμός μέτρων για την βελτίωση διαδικασιών,(οικονομική διαχείριση εσόδων και δαπανών,προμήθειες διαχείριση των οχημάτων,διαχείριση του ανθρωπίνου δυναμικού).

Δράση για την αξιολόγηση της υπηρεσίας ,ενημέρωση και κατάρτιση στα νέα δεδομένα που αφορούν την υπηρεσία καθαριότητας.

Αξιοποίηση εργαλείων συστήματος παρακολούθησης οχημάτων.

Ενέργειες για την ενίσχυση της υπηρεσίας ,συνεχή επιμόρφωση-κατάρτιση, στα νέα δεδομένα για την συνεχή πληροφόρηση του προσωπικού σχετικά με την εφαρμογή του σχεδίου.

Ανακατανομή του ανθρωπίνου δυναμικού με βάση τα προσόντα και την αύξηση παραγωγικότητας.

Ενέργειες για την διάγνωση αναγκών βελτίωσης των προσόντων του προσωπικού.

Προγραμματισμός αναγκών ανθρώπινου δυναμικού αποτελεσματικότερη και ορθότερη αντιμετώπιση θεμάτων που αφορούν το προσωπικό καθαριότητας του Δήμου Σερρών (μεταβαλλόμενο θεσμικό πλαίσιο που διέπει τον τρόπο λειτουργίας των υπηρεσιών).

Εκσυγχρονισμός της υπηρεσιακής δομής , μέτρα για την βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Μείωση των λειτουργικών εξόδων.

Βελτίωση των ενεργειών για τα έσοδα.

Καταγραφή αιτημάτων των πολιτών, καταγραφή διεκπεραίωσης αιτημάτων των πολιτών, συνεχής έλεγχος ανταπόκρισης και ποιοτικής εξυπηρέτησης του πολίτη.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Το μεγαλύτερο περιουσιακό στοιχείο σε μια υπηρεσία ή έναν οργανισμό είναι πάντα το ανθρώπινο δυναμικό.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Μεθοδολογία εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.

Μεγίστη αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας.

Συστήματα διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Η ανάπτυξη νέων προσεγγίσεων κατά την διαδικασία εφαρμογής της κατάρτισης θεωρείται πλέον επιβεβλημένη λόγω των συνεχόμενων και ταυτόχρονα ραγδαίων εξελίξεων που παρατηρούνται σε όλους τους τομείς και σε όλα τα επίπεδα.

Πρόταση της υπηρεσίας καθαριότητας του Δήμου Σερρών σχετικά με την βελτιστοποίηση της χωροθέτησης των μέσων προσωρινής αποθήκευσης προς μείωση της όχλησης και αύξηση της διευκόλυνσης των πολιτών.

Ψηφιακή χαρτογραφική απεικόνιση και γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών.

Τοποθέτηση - χωροθέτηση για μείωση της όχλησης και αύξηση την διευκόλυνση προς τους πολίτες.

Δρομολόγια οχημάτων αποκομιδής .

Αξιολόγηση υπηρεσιών καθαριότητας .

Δείκτες αξιολόγησης υπηρεσιών καθαριότητας .

Διάθεση στερεών αποβλήτων.

Καθαριότητα δρόμων.

Τύποι παροχής υπηρεσιών συλλογής απορριμάτων.

Καινοτόμα συστήματα προσωρινής αποθήκευσης και αποκομιδής απορριμάτων.

Μέσα προσωρινής αποθήκευσης απορριμάτων με σύστημα θαλάμου ογκομέτρησης

Ημιπόγειοι κάδοι.

Σύστημα προσωρινής αποθήκευσης με ενσωματωμένο θάλαμο συμπίεσης.

Υπόγειο σύστημα πολλαπλής προσωρινής αποθήκευσης.

Απορριματοκυβώτια τύπου πρέσας με μηχανισμό αναγνώρισης χρήστη και ζύγισης.

Απορριματοκυβώτιο τεμαχισμού τύπου κοχλία.

ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΥΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ

Αρχή ο ρυπαίνων πληρώνει.

Ολοκληρωμένη πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης.

Η αρχή της ευθύνης του παραγωγού.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ .

Συστήματα κοστολόγησης των υπηρεσιών διαχείρισης των απορριμμάτων.

Πολιτικές χρεώσεις υπηρεσιών καθαριότητας.

Ο ιδιωτικός τομέας στην διαχείριση στερεών αποβλήτων, σύστημα πληρώνεις όσο απορρίπτεις .

ΠΡΟΤΑΣΗ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ ΠΛΗΡΩΝΕΙΣ ΟΣΟ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΙΣ

Βασικά χαρακτηριστικά, στόχοι , οφέλη και προβλήματα - εμπόδια εφαρμογής.

Μοντέλο χρεώσεις .

Σχήματα συλλογής και χρεώσεις .

Δομή χρέωσης .

Συστήματα χρέωσης και πληρωμής .

Ύψος χρέωσης .

Πολιτική κοστολόγηση υπηρεσιών διαχείρισης απορριμμάτων.

Προτάσεις:

Η χρήση καθαρών αθόρυβων και ενεργειακά αποδοτικών οχημάτων που κινούνται με ανανεώσιμα ή εναλλακτικά καύσιμα.

Σεβασμός του περιγύρου, της τοπικής πολιτιστικής και άλλης κληρονομιάς.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΠΑΡΑΓΩΝΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗ.

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

ΚΟΙΝΟΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ

ΑΤΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΤΟΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ

Η αποκομιδή απορριμμάτων αποτελείται από τέσσερα στάδια τα οποία επηρεάζονται από την παραγωγή απορριμμάτων ποιοτικά και ποσοτικά.

1 Παραγωγή απορριμμάτων .

2 Προσωρινή αποθήκευση.

3 Συλλογή .

4 Μεταφορά και μεταφόρτωση προς διάθεση (επεξεργασία και τελική διάθεση).

Η ευθύνη λήψης αποφάσεων και σχεδιασμού, του συστήματος αποκομιδής απορριμμάτων οφείλει να εστιάζεται στην καλύτερη δυνατή λύση, λαμβάνοντας υπόψιν:

1 Όλες τις παραμέτρους επιδράσεις (κοινωνικούς , πολιτιστικούς και πολιτισμικούς)

2 Επιπτώσεις της διαχείρισης

3 Την διαθέσιμη υλικοτεχνική υποδομή.

4 Τους διαθέσιμους οικονομικούς πόρους.

5 Το νομοθετικό πλαίσιο.

6 Την γνώμη των δημοτών.

ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΧΟΥΝ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ.

1 Υπάρχουσα κατάσταση.

2 Υφιστάμενος εξοπλισμός και ανθρώπινο δυναμικό.

3 Ανάγκες εξοπλισμού.

4 Επιστημονική στήριξη.

5 Υπεύθυνη ομάδα για την παρακολούθηση.

6 Σχεδιασμός ενημέρωσης δημοτών.

7 Μελλοντικές βλέψεις .

8 Εμπλεκόμενοι φορείς .

9 Χρήστες.

10 Κανονισμοί.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΟΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΕ ΟΤΙ ΑΦΟΡΑ.

Δρομολόγια – οργάνωση δρομολογίων και ωραρίων.

Αριθμός προσωπικού.

Στόλος οχημάτων – επαρκής αριθμός απορριματοφόρων νέου τύπου.

Αριθμός, χωρητικότητας και χωροθέτησης κάδων και απορρυματοκιβωτίων - αντικατάσταση λόγου φθορών , ανεπάρκειας ή παλιάς τεχνολογίας.

Γραμμή επικοινωνίας του δημότη αποκλείστηκα για θέματα καθαριότητας.

ΣΥΝΤΑΞΗ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΩΝ ΗΜΕΡΙΣΙΟ ΟΓΚΟ ΤΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥΣ.

Βιομηχανίες

Νοσοκομεία

Ιδρύματα

Επιχειρήσεις

Καταστήματα

Λαχαναγορές- λαϊκές αγορές

Δημόσιες υπηρεσίες οργανισμού

Οικείες

Αγροτικές δραστηριότητες.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όγκος συλλογής απορριμάτων ανά οδό όπως αυτά διαμορφώνονται στην αρχή της εβδομάδος καθώς και στη διάρκεια του έτους – εποχιακές διακυμάνσεις.

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ- ΕΞΙΚΟΝΟΜΟΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.

Τήρηση δελτίων εξαγωγής και δελτίων παραγγελιών για τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν ή που θα χρησιμοποιηθούν.

Τήρηση ενημερωμένων χαρτών χωροθέτησης κάδων, συμπεριλαμβανομένης χωρητικότητας και αριθμού.

Τήρηση χαρτών δρομολογίων και ώρα αποκομιδής συμπεριλαμβανόμενης πιθανών αποκλίσεων.

Εφαρμογή προγραμμάτων ανακύκλωσης.

Προώθηση προγράμματος για μείωση των απορριμμάτων που τίθενται προς συλλογή.

Μεταφορά και διάθεση (συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας της ανακύκλωσης) των απορριμμάτων.

Έλεγχος μέσω του ελεγκτικού προσωπικού, τον πλήρη και απόλυτο καθαρισμό των χώρων.)

Συγκέντρωση ημερήσιων δελτίων εργασίας και έλεγχος παρουσίας του προσωπικού.

Μελέτη, σύνταξη και τροποποίηση προγράμματος αποκομιδής απορριμμάτων.

Μελέτη βελτίωσης παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους δημότες.

Μηχανογράφηση όλου του προγράμματος.

Συντήρηση οχημάτων και εξοπλισμού.

Συχνή πλύση και απολύμανση κάδων απορριματοκυβωτίων,καλαθιών, οχημάτων , πεζόδρομων , πεζοδρομίων, οδών και πλατειών .

Οργάνωση και έλεγχος ειδικού συνεργείου καθορισμού αφήσεων και αεροπανών.

Οργάνωση και έλεγχος ειδικού συνεργείου απορρύπανσης από τυχαία περιστατικά και ατυχήματα.

Απομάκρυνση οχημάτων παντός τύπου από τους δρόμους.

Οργανωμένη αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών και καταστροφών που δημιουργούν μεγάλο όγκο αποβλήτων

ΩΡΑΡΙΟ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ

Η επιλογή των ωραρίων συλλογής πρέπει να βασίζεται σε ομάδες κριτηρίων :

1 Μείωση των οχλήσεων απέναντι στους δημότες με στόχο την βελτίωση του τρόπου διαβίωσή τους και της καθημερινότητας τους όπως και της διασφάλισης της υγείας τους.

Οι κυριότερες οχλήσεις είναι ηχητικές (ο θόρυβος από την λειτουργία των οχημάτων , ο θόρυβος από την εκκένωση των κάδων) οι οσμές (από την παραμονή των απορριμμάτων στους κάδους και την εκπομπή τους από την εκκένωση των κάδων) παρακώλυση της κυκλοφορίας αναφορικά με τους οδηγούς και ο ρυπασμένος αέρας. Η συλλογή πρέπει να γίνεται όσο είναι δυνατόν σε ώρες εκτός κοινής ησυχίας και ανάπαυσης των δημοτών.

2 Μη παρενόχλησης της κυκλοφορίας των λοιπών οχημάτων . Ιδιαίτερως στις κεντρικές αρτηρίες πρέπει να αποφεύγεται η αποκομιδή σε ώρες αιχμής.

3 Η διατήρηση της αισθητικής και της υγιεινής ιδιαίτερους σε δρόμους αυξημένης εμπορικής, βιοτεχνικής ή βιομηχανικής δραστηριότητας και καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος.

4 Οι ημέρες του προγράμματος αποκομιδής.

Βελτίωση της καθημερινότητας του δημότη μεγιστοποίηση της διευκόλυνση των δημοτών άλλα και των εργαζομένων . Ελαχιστοποίηση της όχλησης που προκαλείται τόσο στο γενικότερο περιβάλλον όσο και στην καθημερινότητα των δημοτών.

Τα γενικά συστήματα πληροφοριών αποτελούν εργαλείο για την εισαγωγή , επεξεργασία αξιολόγηση δεδομένων για την αποκομιδή των απορριμμάτων .

Χρησιμοποιούνται ευμενώς σε όλη την Ε.Ε άλλα και σε αρκετούς δήμους στην Ελλάδα . Διευκολύνει για την σωστή λήψη αποφάσεων σε τοπικό,περιφερειακό, και εθνικό επίπεδο. Βασική του χρησιμότητα χωροθέτηση εγκαταστάσεων κάδων και απορριμμάτων . Χάραξη κίνησης απορριμματοφόρων οχημάτων ελαχιστοποίηση χρόνου αποκομιδής.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ.

Η οργάνωση των δρομολογίων αποκομιδής εξαρτάται από διάφορους παραμέτρους . Μεταξύ των οποίων, η πιο σημαντικές είναι:

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Τύπος (πρέσα, μύλος ,δορυφορικό,γερανοφόρο,κ.τ.λ)

Απαιτούμενο μέγεθος πληρώματος.

Χωρητικότητα

Ηλικία οχήματος.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Τοπογραφικά όρια.

Φυσικά εμπόδια

Γεωγραφικές ιδιαιτερότητες (στους λόφους τα οχήματα πρέπει να εκκινούν την συλλογή από το υψηλότερο σημείο και να κατεβαίνουν όσο αυξάνει το φορτίο τους).

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

Οδοσήμανση εντός των ορίων του δήμου.

Κυκλοφοριακή κίνηση

Κεντρικές οδικές αρτηρίες

Κ.Ο.Κ

Δύσβατη οδοί

Στενή οδοί, η προσέλευση των οχημάτων είναι αδύνατη ή απαιτεί οχήματα μικρών διαστάσεων.

ΧΩΡΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΔΩΝ

Σημεία χωροθέτησης των κάδων

Θέσεις παράγωγων απορριμμάτων.

Περιοχές εμπορικής – βιοτεχνικής – βιομηχανικής- δραστηριότητας.

Είδος παράγωγων απορριμμάτων (οικίες, νοσοκομεία, εμπορικά κέντρα, ιδρύματα, πάρκα κ.τ.λ)

Στόχος του σχεδιασμού των δρομολογίων πρέπει να είναι:

Συλλογή όλων των απορριμμάτων.

Ελαχιστοποίηση της καλυπτόμενης απόστασης από τα οχήματα αποκομιδής.

Ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκομιδής (με ταυτόχρονη μείωση των νεκρών χρόνων)

Ελαχιστοποίηση του κόστους αποκομιδής με μείωση καυσίμων και μείωση εργαζόμενων, αξιοποίηση των νεκρών ωρών για αύξηση της παραγωγικότητας.

Περιορισμός της αντίδρασης των πολιτών.

Περιορισμός της ηχορύπανσης.

Μείωση στο επιτρεπτό όριο των οχημάτων προς δρομολόγηση.

Ελαχιστοποίηση διαδρομών κάθε οχήματος.

Ελαχιστοποίηση του απαιτούμενου προσωπικού αποκομιδής.

Ο σωστός σχεδιασμός των δρομολογίων με τις παραμέτρους που αναφέρομαι έχει ως αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση των διαδρόμων ανά δρομολόγιο γεγονός σημαντικό διότι έτσι περιορίζονται οι εκπομπές καυσαερίων στην ατμόσφαιρα , μειώνεται η όχληση της οδικής κυκλοφορίας, μειώνεται η ηχητική όχληση και εξοικονομούνται καύσιμα και ωρομίσθια.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Γενικά

Η αξιολόγηση των υπηρεσιών καθαριότητας των ΟΤΑ μπορεί να πραγματοποιηθεί με την σύγκριση συμφωνημένων δεικτών αξιολόγησης , οι οποίοι περιγράφουν συγκεκριμένους τομείς . Οριοθέτηση επιδόσεων, η σύγκριση ανάλυση (αξιολόγηση επιδόσεων) . Στόχος της αξιολόγησης είναι η ανεύρεση καλύτερων τρόπων και μεθόδων εκτέλεσης του έργου της υπηρεσίας καθαριότητας . Στόχος των ΟΤΑ πρέπει να είναι η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών τους με ταυτόχρονο περιορισμό του κόστους . Σήμερα πλέον η ανάγκη οικονομικής και διαχειριστικής διαφάνειας απέναντι στο κράτος άλλα και στους πολίτες αποτελεί απαίτηση και επιταγή της κοινωνίας.

Στάδια

Η διαδικασία αξιολόγησης ακολουθεί σειρά ενεργειών στάδια . Κάθε στάδιο πρέπει να ολοκληρώνεται πριν ακολουθήσει το επόμενο . Τα στάδια αυτά είναι γενικά τα εξής :

Προσδιορισμός και κατανόηση των διαδικασιών

Καθορισμός του τι θα πρέπει να μετρηθεί

Επιλογή του είδους των μετρήσεων που θα χρησιμοποιηθεί

Προσδιορισμός σε ποιους και σε τι θα γίνουν οι μετρήσεις

Συλλογή στοιχείων

Ανάλυση των στοιχείων και εντοπισμός αποκλίσεων

Καθορισμός στόχων και ανάπτυξη σχεδίων δράσης

Παρακολούθηση και έλεγχος διαδικασιών.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΜΕΘΟΔΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ:

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Μερική δείκτες αξιολόγησης των υπηρεσιών καθαριότητας

Αποκομιδή

Τελική διάθεση

Καθαριότητα οδών.

Αποκομιδή απορριμμάτων.

Αριθμός πολιτών που εξυπηρετούνται

Αριθμός νοικοκυριών που εξυπηρετούνται .

Πυκνότητα πληθυσμού.

Πυκνότητα εμπορικής δραστηριότητας .

Τόνοι που παράγονται (ετήσιος , μηνιαίος , εβδομαδιαίος , ημερήσιος).

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ : ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΟΥΝ ΠΟΣΟΤΗΚΑ ΑΝ ΕΠΙΤΕΥΘΗΚΑΝ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Ποσοστό προγραμματισμένων δρομολογίων που δεν έγιναν .

Ποσοστό δρομολογίων που δεν ολοκληρώθηκαν σύμφωνα με το πρόγραμμα .

Ποσοστό δρόμων που κρίνονται ως καθαρή (στόχος υπηρεσίας) .

Μέσος όρος ικανοποιήσεις πελατών .

Αριθμός παραπόνων πελατών .

Ποσοστό σκουπισμάτων που δεν ολοκληρώθηκαν σύμφωνα με το πρόγραμμα .

Μέσος όρος ικανοποίησης πολιτών .

Ποσοστό δρόμων που κρίθηκαν αποδεκτά καθαρά .

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Κόστος ανά καθαρισμού οδικού χιλιομέτρου .

Κόστος ανά τόνο απορριμμάτων που συλλέχθηκαν.

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΙΦΕΡΕΙ
ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΤΑ ΕΞΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ :

- 1 Ποσοτικοποίηση και μέτρηση της απόδοσης των υπηρεσιών καθαριότητας .
- 2 Βελτίωση της παραγωγικότητας , απόδοσης και αποδοτικότητας .
- 3 Δημιουργία ανταγωνιστικού περιβάλλοντος
- 4 Προσδιορισμός βέλτιστων πρακτικών
- 5 Μείωση κόστους και κατανάλωσης χρόνου
- 6 Βελτίωση διαδικασίας λήψης αποφάσεων .
- 7 Επικέντρωση στα προβλήματα και στα κενά της υπηρεσίας .
- 8 Βελτίωση της τεχνολογίας και αναβάθμιση τεχνογνωσίας.
- 9 Προσδιορισμός αναγκών εκπαίδευσης .

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Υποχρέωση των ΟΤΑ είναι η βελτίωση των παροχών υπηρεσίας προς τους δημότες με το δυνατόν λιγότερο κόστος .Βάση αυτής της αρχής ο Δήμος Σερρών ξεκίνησε μια προσπάθεια καταγραφής των προβλημάτων της υπηρεσίας καθαριότητας με στόχο την βελτίωσή της . Πιστεύω ακράδαντα ότι η υπηρεσία καθαριότητας έχει την δυνατότητα να παρουσιάσει βήματα προόδου, και ως προς την ποιότητα εξυπηρέτηση των δημοτών, αλλά και ως προς την μείωση του οικονομικού κόστους .

Η κατανόηση του σχεδίου πρώτα από όλα από τους ίδιους τους εργαζόμενους , από την Δημοτική Αρχή και τους δημότες είναι βασική προϋπόθεση για την υλοποίησή του .

ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΕΝΟΛΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ